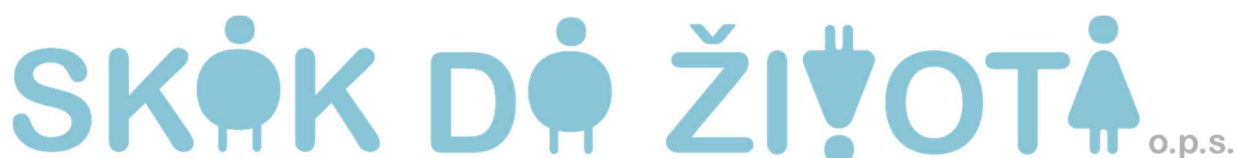


POPIS REALIZACE SLUŽBY A VEŘEJNÝ ZÁVAZEK



Pomáháme žít obyčejné životy neobyčejně

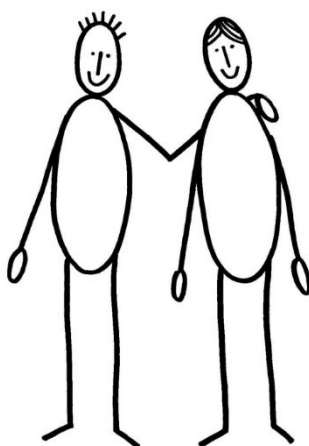
Od roku 2004

Sociální podnik SKOK do života, o.p.s. provozuje na území Hradce Králové a okolí profesionální sociální služby, úklidové služby a bistro. Zaměstnává dospělé lidi s intelektovým znevýhodněním, kterým zároveň poskytuje sociální služby. Od tréninku dovedností po podporované a chráněné bydlení tak, aby mohli dlouhodobě pracovat, bydlet a užívat si života, v místě a městě, které mají rádi. Naše služby obohacují a usnadňují život „klientům i klientům“.

PRŮVODCE SLUŽBOU

chráněné
BYDLENÍ
v síti

Síť služeb BYDLENÍ v síti je tvořena dvěma sociálními službami. Službou podpora samostatného bydlení a chráněné bydlení. Smyslem je poskytnout jednotlivcům takovou podporu, aby mohli v bytech či domech bydlet kvalitně, bezpečně a bez ztráty nezávislosti.



Posláním služby chráněné bydlení je zajistit lidem s intelektovým znevýhodněním a kombinovaným postižením kvalitní bydlení, stravu a profesionální péči tak, aby mohli v Hradci Králové s trvalou podporou žít a bydlet dle svých představ.

Obsah

POSLÁNÍ SLUŽBY CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ V SÍTI	4
ROZSAH SLUŽBY	5
PRINCIPY CHRÁNĚNÉHO BYDLENÍ	5
CÍLOVÁ SKUPINA SLUŽBY CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ.....	6
KOLIK JE UŽIVATELŮ VE SLUŽBĚ CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ.....	7
MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY	7
ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY	8
ČAS POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY.....	8
CENA SLUŽBY	8
PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY	8
GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽBY CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ	10
OBECNÉ POŽADAVKY NA SLUŽBU CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ V SÍTI	16
STRUKTURA SLUŽEB BYDLENÍ V SÍTI	17
JAK SI VYBRAT SPRÁVNOU SLUŽBU BYDLENÍ V SÍTI.....	18
CO JE TO BYDLET SÁM	19
CO JE TO SPOLUBYDLENÍ.....	19
PRINCIPY SPOLUBYDLENÍ V SÍTI	19
POVINNOSTI SLUŽBY A BYDLÍČÍHO	20
CHCI BYDLET – STRUČNÝ POPIS JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SLUŽBU	21
PODPIS SMLOUVY	21
CHCI SKONČIT – UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY	22
INTERNÍ UKAZATELE SLUŽBY CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ	23
EXTERNÍ UKAZATELE SLUŽBY CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ.....	23

POSILÁNÍ SLUŽBY CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ v síti

Posláním služby chráněné bydlení je zajistit lidem s intelektovým znevýhodněním a kombinovaným postižením kvalitní bydlení, stravu a profesionální péči tak, aby mohli v Hradci Králové s trvalou podporou žít a bydlet podle svých představ.

Cílem služby je vytvářet přátelský, bezpečný domov pro dospělé lidi s intelektovým znevýhodněním nebo kombinovaným postižením, kteří by si ho nedokázali vytvořit a udržet sami, v komunitě, kde doposud žili. Domov, ve kterém si jeho obyvatelé společně s pracovníky kvalitně vaří, uklízí i odpočívají, mluví a starají se o sebe. Cílem je dospělý člověk s intelektovým znevýhodněním, který má svůj zdravý životní stereotyp, dokáže spolupracovat s pracovníky na plánování a realizaci úkonů tak, aby se v co největší možné míře aktivně podílel na chodu domácnosti a rozhodoval o svém životě. Výběr z nabídky probíhá na základě schopností a aktuálních potřeb:

- ☐ POMOC PŘI VAŘENÍ A STRAVOVÁNÍ
- ☐ ZAJIŠTĚNÍ BYDLENÍ
- ☐ POMOC S DOMÁCNOSTÍ
- ☐ POMOC PŘI NAKUPOVÁNÍ
- ☐ POMOC V HOSPODAŘENÍ S PENĚŽÍ
- ☐ OPAKOVANÍ ČTENÍ, PSANÍ, POČÍTÁNÍ
- ☐ POMOC PŘI KOMUNIKACI A KONTAKTU S RODINOU A SOUROZENCI
- ☐ POMOC V OBLASTI SEXUALITY A VZTAHŮ
- ☐ PODPORA PRÁCE A PRACOVNÍHO UPLATNĚNÍ
- ☐ POMOC V KOMUNIKACI K UPLATNĚNÍ VLASTNÍCH PRÁV
- ☐ ČTENÍ DOKUMENTŮ A POŠTY
- ☐ DOPROVODY
- ☐ PLÁNOVÁNÍ CHODU DOMÁCNOSTI
- ☐ SPOLEČNÉ AKTIVITY VE VOLNÉM ČASE

Podrobně viz. Garantovaná nabídka služby

ROZSAH SLUŽBY

Abychom zajistili všem uživatelům služby stejné podmínky, garantujeme v rámci běžného režimu maximálně 30 individuálních hodin poskytování služby měsíčně. Jedná se o službu s 24hodinovým zajištěním podpory. Za optimální považujeme rozsah: **SLUŽBU ČERPÁM 7 DNÍ V TÝDNU 26 DNÍ V MĚSÍCI V ROZSAHU 4 HODINY INDIVIDUÁLNĚ A 30 HODIN SKUPINOVĚ ZA TÝDEN.**

PRINCIPY CHRÁNĚNÉHO BYDLENÍ

- SE VŠEMI JEDNÁME STEJNĚ
 - **Princip rovnocenného přístupu**
 - Uživatel je náš rovnocenný partner a podle toho s ním jednáme.
- PODPORUJEME SAMOSTATNOST
 - **Princip přiměřené podpory**
 - Uživatelům poskytujeme nejnutnější podporu, která ho rozvíjí, neomezuje, ale zajišťuje mu bezpečí
- KAŽDÝ JSEM JINÝ
 - **Princip individuálního přístupu**
 - Nepotřebujeme uniformní kritéria pro práci s uživateli a jejich hodnocení. Vše se odvíjí od požadavků a potřeb jednotlivce
- MÁME SVÁ PRÁVA
 - **Princip respektování práv a důstojnosti**
 - Respektujeme práva a důstojnost každého jednotlivce a dbáme na dodržování povinností.
 - NEDĚLÁM DRUHÝM TO, CO SE NELÍBÍ MNĚ
 - MOHU DĚLAT VŠE, ČÍM NEOMEZUJI OSTATNÍ
- DĚLÁME SPOLEČNÁ ROZHODNUTÍ
 - **Princip aktivní účasti**
 - Uživatelé se aktivně podílejí na chodu služeb, rozhodují společně s pracovníky o aktivitách, dělají kompromisy při chodu domácnosti.

CÍLOVÁ SKUPINA SLUŽBY CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Cílovou skupinu služby představují dospělé osoby ve věku 19 - 64 let se středně těžkým intelektovým znevýhodněním a kombinovaným postižením z Hradce Králové a okolí, které potřebují ke svému samostatnému životu pomoc více než 8 hodin denně nebo přes noc, nikoliv však v každém okamžiku.

Služba chráněné bydlení je založena na principu společného bydlení v rodinných domcích, kde mají uživatelé k dispozici jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje se společnou kuchyní a zázemím. Podporu mohou čerpat 24 hodin denně ve všech oblastech života mimo zdravotní péči.

KDO S NÁMI MŮŽE BYDLET

- DOSPĚLÝ ČLOVĚK S MENTÁLNÍM NEBO KOMBINOVANÝM POSTIŽENÍM.
- CHCI ŽÍT VE SKUPINĚ S KAMARÁDY.
- DLOUHODOBĚ ŽIJÍ V HRADCI KRÁLOVÉ A OKOLÍ.
- CHCI SE OSAMOSTATNIT A ŽÍT VLASTNÍ PLNOHODNOTNÝ ŽIVOT S OPTIMÁLNÍ MÍROU PODPORY.

KDO S NÁMI NEMŮŽE BYDLET

- **NEPOZNÁM, KDY POTŘEBUJI NA ZÁCHOD A NEVÍM, CO DĚLAT.**
 - Mám dlouhodobé závažné nedostatky v dodržování osobní hygieny.
- **NEMOHU BÝT ANI CHVÍLI SÁM.**
 - Potřeba podpory v každém okamžiku, potřeba uzavřených prostor.
- **NEUMÍM SI VZÍT LÉKY SÁM, POTŘEBUJI DLOUHODOBĚ ZDRAVOTNÍ SESTRU.**
 - Potřebuji dlouhodobou zdravotní péči několikrát denně.
- **ŠKODÍM OSTATNÍM, MÁM ZÁVAŽNÉ PORUCHY CHOVÁNÍ**
 - Nedokážu respektovat základní pravidla lidského soužití, jsem agresivní.
- **NEBYDLÍM V KRÁLOVEHRADECKÉM KRAJI.**
 - Nemám trvalé bydliště v Královéhradeckém kraji.

KOLIK JE UŽIVATELŮ VE SLUŽBĚ CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Kapacita služby je stanovena na 22 osob. Abychom zajistili všem uživatelům služby stejné podmínky, garantujeme v rámci běžného režimu maximálně 30 individuálních hodin poskytování služby měsíčně. Jedná se o službu s 24 hodinovým zajištěním podpory.

MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba je poskytována ve třech rodinných domech v Hradci Králové. Doprovody jsou zajišťovány dle aktuálních kapacitních možností služby po celé České republice.

VILA JANA, Hradec Králové, Platiště

- Rodinný dům se zahradou
- Kapacita domu 10 osob, muži a ženy
- 3 dvoulůžkové pokoje a 4 jednolůžkové pokoje
- 3 kuchyně, 2 obývací pokoje, 3 koupelny, 4 WC, zastřešená terasa
- Všichni obyvatelé se pohybují samostatně po městě, chodí do práce nebo navazujících služeb, jsou velmi aktivní ve svém životě i volném čase.

VILA JULIE, Nový Hradec Králové

- Rodinný dům se zahradou
- Kapacita domu 9 osob, muži a ženy
- 9 jednolůžkových pokojů
- 1 kuchyň spojená s obývacím pokojem, 4 koupelny, 5 WC, zastřešená terasa
- Obyvatelé se pohybují po městě sami pouze po natrénovaných trasách, jinak s doprovodem pracovníků. Chodí do práce na zkrácené úvazky nebo do sociálně terapeutické dílny, život i volný čas zde běží v pomalejším tempu.

VILA MALŠOVICE, Hradec Králové

- Rodinný dům se zahradou
- Kapacita domu 3 osoby, muži a ženy
- 3 jednolůžkové pokoje
- 1 kuchyň spojená s obývacím pokojem, 2 koupelny, 2 WC, terasa
- Obyvatelé se pohybují samostatně po městě, chodí do práce nebo navazujících služeb, jsou velmi aktivní ve svém životě i ve volném čase.

ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Chráněné bydlení je pobytová služba. Službu poskytujeme individuálně a skupinově dle jednotlivých zakázek.

ČAS POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba je poskytována nepřetržitě – 24 hodin denně.

CENA SLUŽBY

Cena za jednotlivé úkony je stanovena na 100 Kč/hod. Je přímo úměrná času poskytování a dělí se počtem uživatelů, kteří se úkonu účastní.

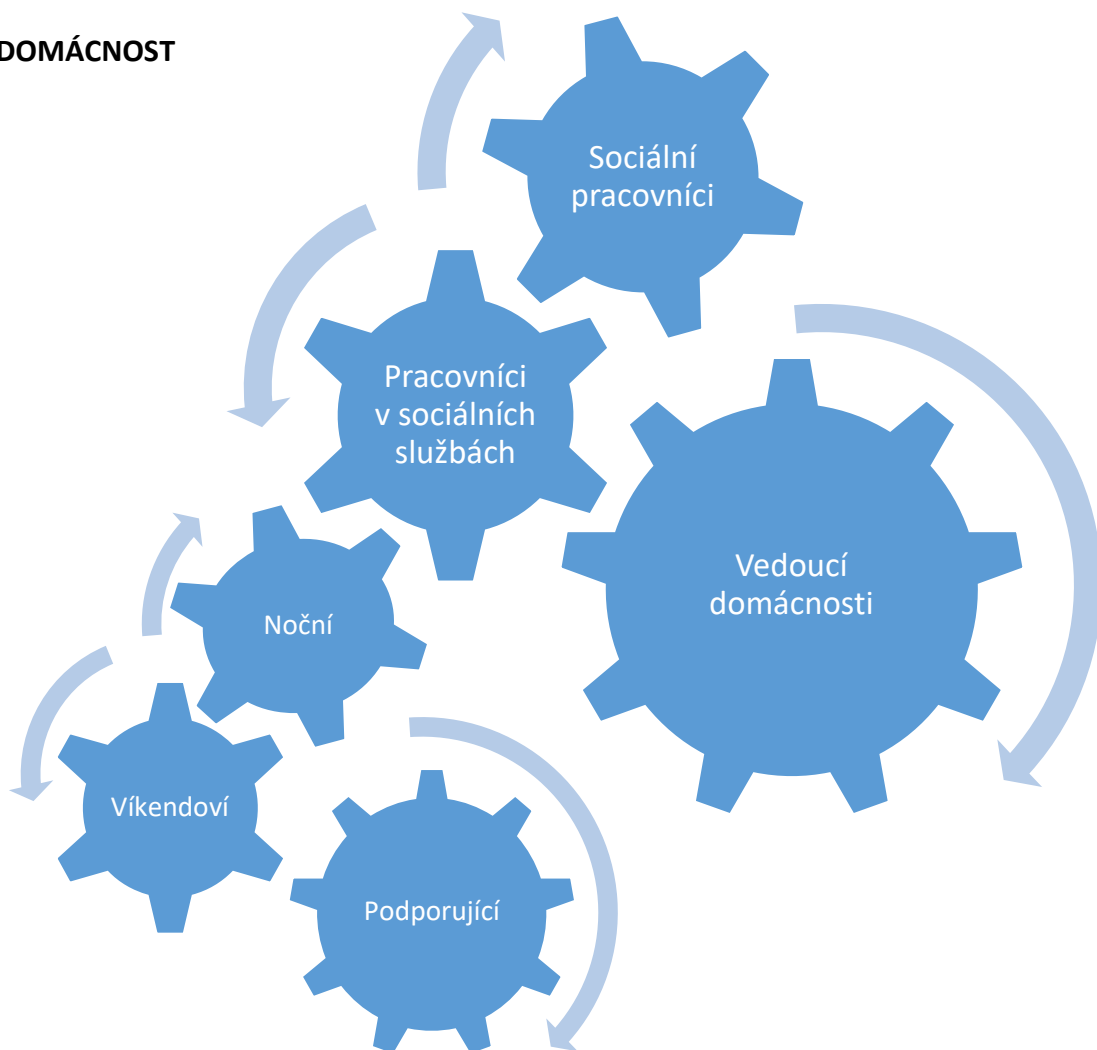
- JÁ SÁM JEDNA HODINA S PRACOVNÍKEM = PLATÍM 100 Kč
- JÁ A DALŠÍ 4 KAMARÁDI JEDNA HODINA S PRACOVNÍKEM = PLATÍM 20 Kč

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY

Pozice	Jméno pracovníka
Ředitelka	Kateřina Drábková Bíbusová
Ekonomka	Radana Hubálková
Účetní	Eliška Barešová
Personalistka a mzdová účetní	Adéla Kafková
Vedoucí sociálních služeb	Tereza Blažková

Vedoucí provázení, kontaktní pracovník	Lucie Javůrková
Vedoucí služby chráněné bydlení	Kateřina Truhlářová
Podpora práv	Zuzana Juráňová
Podpora v oblasti zdraví	Tereza Vachková
Podpora v oblasti práce	Ilona Šimková
Podpora v oblasti psychologie	Johana Trnková
Fundraiser	Jitka Jirsová
Administrativní pracovník	Šárka Hubálková
BOZP a infrastruktura, údržba a technický dozor	Lukáš Bareš

KAŽDÁ DOMÁCNOST



Pozice	Počet úvazků Vila Julie	Počet úvazků Vila Jana	Počet úvazků Vila Malšovice
Vedoucí domácnosti	Monika Lundová	Kateřina Truhlářová	Miriam Dyntarová
Sociální pracovníci	1,15	0,45	0
Pracovníci v sociálních službách	4	5,85	2
Pracovníci v sociál. službách noční	1,75	1,875	1,25
Víkendoví pracovníci	1,2	0,45	0,6

GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽBY CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

V rámci služby podpora samostatného bydlení garantujeme uživatelům všechny uvedené činnosti, které vychází z **§17 vyhlášky 505/2006 Sb.**, dle zakázky jednotlivce, v individuálně sestaveném časovém harmonogramu, který vychází z individuálního plánu podpory tak, aby docházelo k jeho naplnění v souladu s pracovními úvazky pracovníků služby.

§17 vyhlášky 505/2006 Sb. odstavec a		
POSKYTNUTÍ STRAVY, POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ STRAVY		POMOC JÍDLO
1	Pomoc s přípravou stravy	☐ POMOC PŘÍPRAVA STUDENÝ NÁPOJ ☐ POMOC PŘÍPRAVA TEPLÝ NÁPOJ ☐ POMOC PŘÍPRAVA SNÍDANĚ ☐ POMOC PŘÍPRAVA SVAČINA ☐ POMOC PŘÍPRAVA OBĚD ☐ POMOC PŘÍPRAVA VEČEŘE
		☐ POMOC S NÁKUPEM
2	Zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně 3 jídla denně	☐ POMOC S VÝBĚREM JÍDLA ☐ POMOC PŘI SESTAVENÍ JÍDELNÍČKU ☐ POMOC S OBJEDNÁNÍM JÍDLA

§17 vyhlášky 505/2006 Sb. odstavec b		
POSKYTNUTÍ UBYTOVÁNÍ		POMOC BYDLENÍ
1	Ubytování, které má znaky domácnosti	☐ JEDNOLŮŽKOVÝ POKOJ ☐ DVOULŮŽKOVÝ POKOJ ☐ KOUPELNA ☐ WC ☐ WC, bidet ☐ KUCHYNĚ ☐ OBÝVACÍ POKOJ ☐ ZAHRADA
	Úklid prostor	☐ ÚKLIDOVÉ PROSTŘEDKY ☐ ÚKLIDOVÉ POMŮCKY A SPOTŘEBIČE ☐ VELKÝ ÚKLID
2	Praní a drobné opravy ložního prádla a osobního prádla a ošacení, žehlení	☐ PRANÍ, SUŠENÍ, ŽEHLENÍ LŮŽKOVIN ☐ PRANÍ, SUŠENÍ, ŽEHLENÍ, RUČNÍKY, UTĚRKY, DEKY, SEDÁKY ☐ PRANÍ, SUŠENÍ, ŽEHLENÍ OSOBNÍ PRÁDLO

§17 vyhlášky 505/2006 Sb. odstavec c		
CHOD DOMÁCNOSTI		POMOC ČLOVĚKU S TÍM, CO DOMA NEUMÍ
1	Pomoc s běžným úklidem a údržbou domácnosti	☐ ÚKLID DOMÁCNOSTI ☐ POKOJE ☐ ZAŘÍZENÍ BYTU ☐ UDRŽOVÁNÍ TEPLA A VZDUCHU ☐ ODPADY
2	Pomoc při údržbě domácích spotřebičů	☐ ÚDRŽBA SPOTŘEBIČŮ ☐ OBSLUHA SPOTŘEBIČŮ
3	Podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami	☐ HOSPODAŘENÍ S PENĚZI ☐ NÁKUP ☐ PLATBY

	Podpora při získávání návyků souvisejících se zajištěním chodu domácnosti	☐ PLÁNOVÁNÍ ČASU NA DOMÁCNOSTI ☐ PLÁNOVÁNÍ VLASTNÍCH ČINNOSTÍ ☐ PODPORA PŘI PLNĚNÍ ÚKOLŮ ☐ ZABEZPEČENÍ BYTU, DOMU
--	---	--

§17 vyhlášky 505/2006 Sb. odstavec d		
VÝCHOVNÉ, VZDĚLÁVACÍ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI		POMOC S ČLOVĚKU S UČENÍM
1	Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím	☐ VZTAHY S RODINOU, SOUROZENCI ☐ ZÁJMOVÉ AKTIVITY, SPOLKY
2	Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	☐ OPAKOVÁNÍ ČTENÍ, PSANÍ, POČTY ☐ KOMUNIKACE A ŘEČ ☐ ZÁKLADNÍ ZNALOSTI O SVĚTĚ A SPOLEČNOSTI ☐ SAMOSTATNÝ POHYB
3	Zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání	☐ PODPORA CELOŽIVOTNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ
4	Podpora v oblasti partnerských vztahů	☐ SEX A VZTAHY
5	Podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu	☐ PODPORA PRÁCE

§17 vyhlášky 505/2006 Sb. odstavec e		
ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM		KONTAKT
1	Doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	☐ DOPROVOD LÉKAŘ ☐ DOPROVOD DO PRÁCE ☐ DOPROVOD ÚŘADY ☐ DOPROVOD SLUŽBY ☐ DOPROVOD DO PRAVIDELNÝCH AKTIVIT ☐ DOPROVOD RESTAURACE ☐ DOPROVOD KONCERT, DIVADLO ☐ DOPROVOD BAZÉN A JINÉ SPORTY
2	Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů	☐ SPOLEČENSKÉ CHOVÁNÍ
		☐ UŽÍVÁNÍ SLUŽEB
		☐ MOBIL, POČÍTAČ, INTERNET, FOŤÁK
3	Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomo a podpora při dalších aktivitách podporujících začleňování osob	☐ VZTAHY S RODINOU, SOUROZENCI ☐ ZÁJMOVÉ AKTIVITY, SPOLKY

§17 vyhlášky 505/2006 Sb. odstavec f		
SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI		SPOLEČNÉ, SKUPINOVÉ ČINNOSTI
1	Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob	☐ SPOLEČNÁ ROZHODNUTÍ ☐ KRIZOVÝ SCÉNÁŘ ☐ DOMÁCÍ LÉKARNIČKA ☐ ZNALOST PRVNÍ POMOC
		☐ SPOLEČNÉ AKTIVITY A ZÁJMY

§17 vyhlášky 505/2006 Sb. odstavec g		
POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ		PROSAZOVÁNÍ VLASTNÍCH PRÁV
1	Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	☐ POMOC V KOMUNIKACI S RODIČI, OPATROVNÍKY ☐ KOMUNIKACE S ÚŘADY ☐ KOMUNIKACE SE SOUDEM ☐ ŽÁDOSTI A DOKLADY ☐ VOLBY
2	Pomoc při vyřizování běžných záležitostí	☐ ČTENÍ DOKUMENTŮ, POŠTY

§17 vyhlášky 505/2006 Sb. odstavec h		
POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ		POMOC HYGIENA
1	Pomoc při osobní hygieně	☐ MYTÍ RUKOU ☐ ČIŠTENÍ ZUBŮ ☐ SPRCHA ☐ CELKOVÁ ÚPRAVA ☐ LÉKY
2	Pomoc při základní péči vlasy a nehty	☐ VLASY ☐ NEHTY
3	Pomoc při použití wc	☐ WC ☐ BIDET ☐ INTIMNÍ HYGIENA

§3 vyhlášky 505/2006 Sb.		
ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ		INFORMACE
a	Poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby.	☐ V ČEM MI SLUŽBA POMŮŽE
b	Poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče.	☐ JAKÉ DALŠÍ SLUŽBY JSOU ☐ JAKÉ DÁVKY MŮŽU DOSTAT
c	Poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě.	☐ JAKÉ MÁM MOŽNOSTI VE SVÉ SITUACI
d	Poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.	☐ POMOC MÝM BLÍZKÝM

OBECNÉ POŽADAVKY NA SLUŽBU chráněné BYDLENÍ v síti

POŽADAVKY ZE ZÁKONA

Služba chráněné BYDLENÍ v síti byla registrována dne 1. 8. 2015 dle §51 Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 v platném znění. Chráněné bydlení je pobytová služba.

SLUŽBA DÁLE PODLÉHÁ

Uživatelé služeb

Základní listiny práv a svobod (ústavní zákon č.2/1993)

- zákona č.349/1999 Sb., o Veřejném ochránci práv
- Občanský zákoník
- Zákony upravující ochranu osobních údajů
- Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Prostory

- Norma ČSN 730833 o Požární bezpečnosti staveb a protipožárním předpisům (zákon č.133/1985)
- Bezpečnostní předpisy ochrany veřejného zdraví (258/2000 Sb.)
- Interní předpisy BOZP a PO

Personál

- Zákony upravující ochranu osobních údajů
- Zákoník práce a související předpisy
- Mzdové a platové předpisy
- Zákony o sociálním zabezpečení, důchodovém a nemocenském pojištění
- Zdravotní pojištění
- Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Společnost

- Zákon o obecně prospěšných společnostech
- Zákon o neziskových organizacích

Služba

- Standardy kvality sociální služeb
- Dotazníkové šetření spokojenosti US, ZZ a pracovníků s poskytovanou službou

STRUKTURA SLUŽEB BYDLENÍ v síti

SKOK do života, o.p.s.

ředitelka, vedoucí provázení, vedoucí sociálních služeb, vedoucí podporovaného bydlení, vedoucí chráněného bydlení, sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

(pobytová sociální služba)

Smyslem služby je zajištění kvalitního bydlení v rodinných domech, stravy a 24 hodinové (nepřetržité) péče dospělým osobám s intelektovým znevýhodněním.

PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ

(terénní sociální služba)

Smyslem služby je poskytnout dlouhodobou terénní podporu do samostatných bytů lidem s intelektovým znevýhodněním a duševním onemocněním.

VILA JANA

VILA JULIE

VILA
MALŠOVICE

BYTY
v běžné zástavbě

PROFESIONÁLNÍ PODPŮRCE

Smyslem je poskytnutí cílené podpory při rozhodování (hospodaření, uzavírání smluv, jednání s úřady, atd.), tak aby člověk s intelektovým znevýhodněním nebyl automaticky omezen ve svéprávnosti a mohl o všech svých záležitostech rozhodovat sám. Potřebnou podporu při rozhodování a ochranu práv a zájmů zajišťujeme po uzavření Smlouvy o nápomoci se SKOKem do života, o.p.s. jako podpůrcem.

JAK SI VYBRAT SPRÁVNOU SLUŽBU BYDLENÍ v síti

ZÁKLADNÍ ROZDÍLY MEZI SLUŽBOU PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ
A SLUŽBOU CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

PODPOROVANÉ BYDLENÍ v síti

- MÁM VLASTNÍ NEBO NÁJEMNÍ BYDLENÍ (BYT, DŮM), KTERÝ SPRAVUJI.
- CHCI SI BYT SEHNAT.
- BYDLÍM V BYTĚ SÁM A NEBO SE SKUPINOU KAMARÁDŮ.
- **OBČAS POTŘEBUJI PODPORU** V NĚKTERÝCH OBLASTECH BĚŽNÉHO ŽIVOTA
SE KTERÝMI SI NEVÍM RADY:
 - ÚKLID, VAŘENÍ, HOSPODAŘENÍ S PENĚŽI, NAKUPOVÁNÍ
 - POMOC V KOMUNIKACI S ÚŘADY
 - DOPROVÁZENÍ K LÉKAŘI, DO PRÁCE
- S VĚTŠINOU VECÍ SI PORADÍM SÁM.

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ v síti

- SLUŽBA MI ZAJISTÍ BYDLENÍ I STRAVU
- CHCI BYLDET VE SKUPINĚ KAMARÁDŮ.
- **POTŘEBUJI STÁLOU PODPORU** V NĚKTERÝCH OBLASTECH BĚŽNÉHO ŽIVOTA:
 - UBYTOVÁNÍ, VAŘENÍ, HOSPODAŘENÍ S PENĚŽI, NAKUPOVÁNÍ, ÚKLID
 - KOMUNIKACE S ÚŘADY
 - DOPROVÁZENÍ K LÉKAŘI, DO PRÁCE
- VĚTŠINOU POTŘEBUJI UJISTIT, JAK SE CO DĚLÁ.

CO JE TO BYDLET SÁM

- V BYTĚ NEBO DOMĚ BYDLÍ JEDEN ČLOVĚK.
- VSTÁVÁ A USÍNÁ SÁM.
- KAŽDÝ ZODPOVÍDÁ ZA SVOU DOMÁCNOST – ÚKLID, VAŘENÍ, NAKUPOVÁNÍ.
- POKUD NĚCO NEZVLÁDÁ, MŮŽE SI VYŽÁDAT PODPORU PRACOVNÍKA.

CO JE TO SPOLUBYDLENÍ

- SPOLUBYDLENÍ JE SOUŽITÍ VÍCE KAMARÁDŮ V JEDNÉ DOMÁCNOSTI.
- KAŽDÝ KAMARÁD MÁ SVŮJ VLASTNÍ PROSTOR, KDE MŮŽE ODPOČÍVAT. MÁ SVÉ SOUKROMÍ.
- SPOLEČNÉ PROSTORY JSOU PRO VŠECHNY KAMARÁDY A MŮŽOU JE VYUŽÍVAT TAK, ABY NEOMEZOVALI SOUKROMÍ A ODPOČINEK DALŠÍCH SPOLUBYDLÍCÍCH.
- SPOLUBYDLÍCÍ SE SPOLEČNĚ DĚLÍ O ÚKLID, VAŘENÍ, NAKUPOVÁNÍ A DALŠÍ VĚCI, KTERÉ SE V DOMÁCNOSTI MUSÍ DĚLAT KAŽDÝ DEN.
- POKUD NĚCO NEZVLÁDAJÍ, MOHOU SI VYŽÁDAT PODPORU PRACOVNÍKA.

PRINCIPY SPOLUBYDLENÍ v síti

- DĚLÁME SPOLEČNÁ ROZHODNUTÍ.
- SPOLEČNĚ ROZDĚLUJEME ÚKOLY A PRÁCI V DOMÁCNOSTI.
- RESPEKTUJI PŘÁNÍ OSTATNÍCH SPOLUBYDLÍCÍCH.
- NEDĚLÁM DRUHÉMU TO, CO NECHCI, ABY NĚKDO DĚLAL MNĚ.
- NENARUŠUJI SOUKROMÍ DRUHÉHO, NECHODÍM DO POKOJE DRUHÉHO BEZ DOVOLENÍ.
- NEPŮJČUJI SI VĚCI, KTERÉ NEJSOU MÉ, KDYŽ JSEM SE NEZEPTAL.
- RESPEKTUJI PŘÁNÍ OSTATNÍCH SPOLUBYDLÍCÍCH, HLEDÁME KOMPROMISY.
- DODRŽUJEME ZÁSADY SPOLEČENSKÉHO CHOVÁNÍ.
- NAVZÁJEM SI POMÁHÁME.

POVINNOSTI SLUŽBY A BYDLÍČÍHO

ZÁKLADNÍ POVINNOSTI PRACOVNÍKŮ

- ✓ PRACOVNÍK JE VZOR
 - Respektující přístup
 - Individuální přístup
 - Jednotný přístup
 - Přiměřená podpora
- ✓ DODRŽOVAT BEZPEČNOST SEBE I UŽIVATELŮ
 - Krizový scénář
 - První pomoc
 - Zdravý rozum
- ✓ DODRŽOVAT ČAS A DÉLKU NAPLÁNOVANÝCH INDIVIDUÁLNÍCH A SKUPINOVÝCH ÚKONŮ.
- ✓ BÝT NA TELEFONU PO DOBU POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY NEBO DLE DOHODY
- ✓ ZAZNAMENAT SVOU DOCHÁZKU
- ✓ PLÁNOVAT ÚKONY UŽIVATELŮ
- ✓ PRACOVAT V SOULADU S DOKUMENTY NA DOMÁCNOSTI A INDIVIDUÁLNÍMI DOKUMENTY UŽIVATELŮ SLUŽBY
- ✓ DENNĚ ZAZNAMENÁVAT A HODNOTIT POSKYTNUTÉ ÚKONY
- ✓ POPISOVAT A VYHODNOCOVAT DOVEDNOSTI UŽIVATELŮ
- ✓ INFORMOVAT A ZAZNAMENÁVAT ÚRAZY, STÍŽNOSTI A DALŠÍ NEOČEKÁVANÉ SITUACE

ZÁKLADNÍ POVINNOSTI UŽIVATELŮ

- ✓ PLÁNUJI, JAKÝ ROZSAH PODPORY POTŘEBUJI. CO NAPLÁNUJI, DODRŽUJI.
- ✓ DODRŽUJI NAPLÁNOVANÉ INDIVIDUÁLNÍ A SKUPINOVÉ ÚKONY. MOHU JE ZRUŠIT JEN ZE ZÁVAŽNÝCH DŮVODŮ.
- ✓ RESPEKTUJI PRACOVNÍKY A JEJICH DOPORUČENÍ.
- ✓ RESPEKTUJI KRIZOVÝ PLÁN DOMÁCNOSTI.
- ✓ RESPEKTUJI DOHODU SPOLUBYDLÍČÍCH.
- ✓ RESPEKTUJI MINIMÁLNÍ PRAVIDLA SOUŽITÍ VE SPOLEČNOSTI

• Brožíkova 451, 500 12 Hradec Králové • IČ. 27 52 17 53 • DIČ. CZ 27 52 17 53 • www.skokdozivota.cz •

- DOMA ANI NA POKOJI NEJSOU KUPY ODPADU, ZBYTKY JÍDEL, PLÍSEŇ, FEKÁLIE.
 - DOMA I NA POKOJI MUSÍM ZACHOVÁVAT 0,5 METRU PRŮCHOD K OKNU, K POSTELI, KE STOLU, NA WC.
 - SVÝM CHOVÁNÍM NEOHROŽUJI SPOLUBYDLÍCÍ, SOUSEDY ANI OKOLÍ.
 - SVÝM CHOVÁNÍM A ČINY NEMOHU OHROŽOVAT SEBE NA ZDRAVÍ PSYCHICKÉM, FYZICKÉM, FINANČNÍM A BYTOVÉM.
- ✓ SNAŽÍM SE UDRŽOVAT SI ZDRAVÝ ŽIVOTNÍ STEREOTYP

CHCI BYDLET – STRUČNÝ POPIS JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SLUŽBU

- ✓ VYPLNÍM DOTAZNÍK PRO ZÁJEMCE O SLUŽBU NA WWW.SKOKDOZIVOTA.CZ
- ✓ ZATELEFONUJI
- ✓ SCHŮZKA ŘEDITelem NEBO VEDOUCÍ PROVÁZENÍ
- ✓ PROHLÍDKA BYDLENÍ A SEZNÁMENÍ SE S OSTATNÍMI KAMARÁDY
- ✓ KDYŽ SE ZJISTÍ, ŽE JE SLUŽBA PRO MĚ, PODEPÍŠU SMLOUVU
- ✓ STĚHUJI SE

Uchazeč o službu vyplní sám nebo s pomocí někoho, komu věří, na internetových stránkách www.skokdozivota.cz jednoduchý dotazník, zatelefonuje, nebo se přímo dostaví na některé pracoviště SKOKu do života. Ozve se mu VEDOUCÍ PROVÁZENÍ a v případě volné kapacity služby si domluví společnou schůzku. Na schůzce získá všechny potřebné INFORMACE. Pokud je volné místo a uchazeč splňuje všechny podmínky pro zařazení do vybrané služby, může následně podepsat smlouvu s ředitelkou SKOKu a začít službu využívat. Jednání se zájemcem trvá obvykle 2-3 setkání, ale může mít i individuální průběh tak, aby zájemce i poskytovatel měli dostatek informací pro rozhodování. Pokud volné místo není, nebo uchazeč zatím nemůže začít rovnou bydlet, je mu nabídnuta služba sociální rehabilitace - CVIČENÍ bydlení, práce, učení, která zájemci umožní získat potřebné zkušenosti a rozvinout jeho potenciál.

PODPIS SMLOUVY

Smlouva o poskytování služby je koncipována na základě legislativních požadavků kladených na službu. Uživatel služby a jeho zákonný zástupce jsou podrobně seznámeni s obsahem smlouvy a přehledem nabízených úkonů. Smlouvu i přehled si odnáší domů k prostudování a vyplnění. Na základě telefonické, písemné, přímé dohody, je stanoveno pro všechny strany vyhovující datum a čas další schůzky, na které US formuluje dojmy

a požadavky na poskytování služby Je-li to potřeba, proběhne zopakování obsahu smlouvy. K podpisu smlouvy se přistupuje až v momentě, kdy je zcela zřejmé, že uživatel služeb spolu s jeho zákonnými zástupci, rodiči, opatrovníky vědí, co vše je v ní obsaženo, jaká práva a povinnosti z ní vyplývají. Vzájemný souhlas stvrdí podpisem. Následuje společná diskuse nad individuálním plánem rozvoje a stanovení optimalizované podpory pro daného uživatele.

CHCI SKONČIT – UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Ukončení využívání služeb se děje po vzájemné **dohodě** mezi Uživatelem (jeho opatrovníkem) a Poskytovatelem služeb. Na základě rozhovoru mezi Uživatelem, jeho opatrovníkem a Poskytovatelem služeb jsou určeny důvody, proč k ukončení služby došlo, mohou být jak ze strany Uživatele, tak ze strany Poskytovatele služeb.

Ukončení využívání služeb je možné **výpovědí**, a to jak ze strany Uživatele, tak ze strany Poskytovatele služeb.

- Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď uživatelem činí 1 měsíc a počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Poskytovateli služeb doručena.
- Výpovědní lhůta pro výpověď ze strany Poskytovatele služeb z důvodů uvedených níže činí 120 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.

Důvody pro ukončení ze strany Poskytovatele služeb:

- Uživatel nemá dostatečné finanční prostředky na užívání služby.
 - MÁM MÁLO PENĚZ
- Uživatel opakovaně hrubě porušuje pravidla domácnosti.
 - NEDODRŽUJI DOHODNUTÁ PRAVIDLA
- Uživatel má trvale takové zdravotní, nebo psychické obtíže, že potřebuje vyšší míru podpory nebo zdravotní péči.
 - MÁM VELKÉ PROBLÉMY
- Uživatel má takové schopnosti a dovednosti, že nepotřebuje žádnou podporu.
 - ZVLÁDÁM VŠECHNO SÁM
- Uživatel opakovaně neplní své povinnosti stanovené v této smlouvě o poskytování služby.
 - NEPLNÍM SVÉ POVINNOSTI

Poskytovatel služeb může **okamžitě ukončit poskytování služby** Uživateli z důvodů uvedených v ust. § 36 vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění:

• Brožíkova 451, 500 12 Hradec Králové • IČ. 27 52 17 53 • DIČ. CZ 27 52 17 53 • www.skokdozivota.cz •

- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
 - MÁM VELKÉ PROBLÉMY SE ZDRAVÍM
- osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
 - MÁM INFEKČNÍ NEMOC A JSEM NAKAŽLIVÝ
- chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
 - MÁM VELKÉ PROBLÉMY A NEDOKÁŽU VYJÍT S OSTATNÍMI SPOLUBYDLÍČÍMI

INTERNÍ UKAZATELE SLUŽBY CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Kapacita služby:

Celková kapacita služby je 22 osob. Během roku sledujeme obsazenost lůžek služby.

EXTERNÍ UKAZATELE SLUŽBY CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Evidence stížností

Počet oprávněných stížností podaných dle postupu podávání stížností SKOKu do života, o.p.s.

Závěry z hodnotících dotazníků

Pravidelně jsou dotazováni uživatelé služeb, zákonní zástupci i pracovníci. Sledované ukazatele jsou spokojenost s poskytovanou službou, skladbou aktivit, prostorovým a materiálním zajištěním, pracovníky aj.

Ukazatele ze strany orgánu vydávajícího rozhodnutí o registraci a orgánu provádějícího inspekce poskytování sociálních služeb:

- Plnění podmínek stanovených pro registraci.
- Poskytování služeb v rozsahu zákona č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006.
- Plnění povinností poskytovatelů sociálních služeb.

DALŠÍ INFORMACE O SLUŽBĚ JE MOŽNÉ ZÍSKAT:

Vedoucí provázení, kontaktní pracovník

Ing. Lucie Javůrková

+420 725 367 403

info@skokdozivota.cz

Na internetových stránkách **www.skokdozivota.cz**

NA FACEBOOKOVÉM PROFILU

www.facebook.com/skokdozivotahk

NA INSTAGRAMOVÉM PROFILU

www.instagram.com/skokdozivota