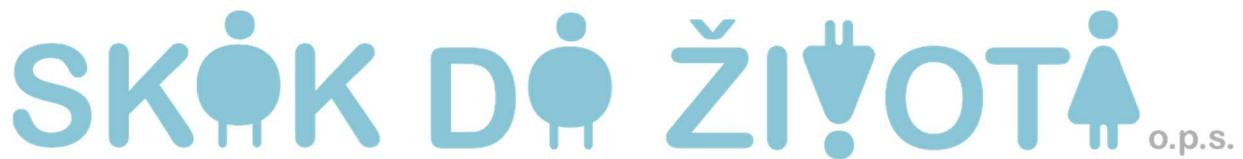




• Brožíkova 451, 500 12 Hradec Králové • IČ. 27 52 17 53 • DIČ. CZ 27 52 17 53 • [www.skokdozivota.cz](http://www.skokdozivota.cz) •

## POPIS REALIZACE SLUŽBY A VEŘEJNÝ ZÁVAZEK



Pomáháme žít obyčejné životy neobyčejně

Od roku 2004

Sociální podnik SKOK do života, o.p.s. provozuje na území Hradce Králové a okolí profesionální sociální služby, úklidové služby a bistro. Zaměstnává dospělé lidi s intelektovým znevýhodněním, kterým zároveň poskytuje sociální služby. Od tréninku dovedností po podporované a chráněné bydlení tak, aby mohli dlouhodobě pracovat, bydlet a užívat si života, v místě a městě, které mají rádi. Naše služby obohacují a usnadňují život „klientům i klientům“.

podporované

**BYPLNÍ**

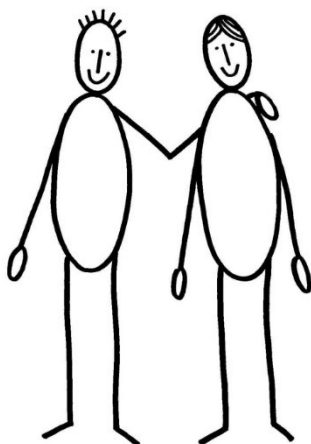
v síti

# PRŮVODCE SLUŽBOU

podporované

**BYDLENÍ**  
v síti

Síť služeb BYDLENÍ v síti je tvořena dvěma sociálními službami. Službou podpora samostatného bydlení a chráněné bydlení. Smyslem je poskytnout jednotlivcům takovou podporu, aby mohli v bytech či domech bydlet kvalitně, bezpečně a bez ztráty nezávislosti.



Posláním služby podpora samostatného bydlení je poskytnout dlouhodobou terénní profesionální podporu do samostatných bytů lidem s intelektovým znevýhodněním.

podporované

**BYDLENÍ**  
v síti

## Obsah

<b>POSLÁNÍ SLUŽBY PODPOROVANÉ BYDLENÍ V SÍTI .....</b>	<b>4</b>
<b>ROZSAH SLUŽBY .....</b>	<b>5</b>
<b>PRINCIPY PODPOROVANÉHO .....</b>	<b>5</b>
<b>CÍLOVÁ SKUPINA SLUŽBY PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ.....</b>	<b>6</b>
<b>KOLIK JE UŽIVATELŮ V PODPOROVANÉM BYDLENÍ .....</b>	<b>7</b>
<b>MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY .....</b>	<b>7</b>
<b>ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY .....</b>	<b>7</b>
<b>ČAS POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY .....</b>	<b>7</b>
<b>CENA SLUŽBY .....</b>	<b>8</b>
<b>PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY .....</b>	<b>8</b>
<b>GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽBY PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ.....</b>	<b>10</b>
<b>OBECNÉ POŽADAVKY NA SLUŽBU PODPOROVANÉ BYDLENÍ V SÍTI .....</b>	<b>15</b>
POŽADAVKY ZE ZÁKONA.....	15
SLUŽBA DÁLE PODLÉHÁ.....	15
<b>STRUKTURA SLUŽEB BYDLENÍ V SÍTI .....</b>	<b>16</b>
.....	16
<b>PJAK SI VYBRAT SPRÁVNOU SLUŽBU BYDLENÍ V SÍTI.....</b>	<b>17</b>
<b>CO JE TO BYDLET SÁM .....</b>	<b>18</b>
<b>CO JE TO SPOLUBYDLENÍ.....</b>	<b>18</b>
<b>PRINCIPY SPOLUBYDLENÍ V SÍTI .....</b>	<b>18</b>
<b>POVINNOSTI SLUŽBY A BYDLÍČÍHO .....</b>	<b>19</b>
<b>CHCI BYDLET SÁM – STRUČNÝ POPIS JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SLUŽBU .....</b>	<b>20</b>
<b>PODPIS SMLOUVY .....</b>	<b>20</b>
<b>CHCI SKONČIT – UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY .....</b>	<b>21</b>

## **POSLÁNÍ SLUŽBY PODPOROVANÉ BYDLENÍ v síti**

**Posláním** služby podpora samostatného bydlení poskytnout dlouhodobou terénní profesionální podporu do samostatných bytů lidem s intelektovým znevýhodněním, tak aby mohli v Hradci Králové dlouhodobě samostatně žít a bydlet dle svých představ.

**Cílem** služby je dospělý člověk s intelektovým znevýhodněním, který žije v bytě či domě sám nebo se svými kamarády. Dokáže spolupracovat s pracovníky na plánování a realizaci úkonů tak, aby pro něho byl samostatný život bezpečný a dlouhodobě udržitelný. Služba přirozeným způsobem podporuje rozvoj a udržení jeho vědomostí a dovedností. Výběr z nabídky probíhá na základě schopností a aktuálních potřeb:

- POMOC S DOMÁCNOSTÍ
- POMOC PŘI VAŘENÍ A STRAVOVÁNÍ
- POMOC PŘI NAKUPOVÁNÍ
- POMOC V HOSPODAŘENÍ S PENĚZI
- OPAKOVANÍ ČTENÍ, PSANÍ, POČÍTÁNÍ
- POMOC PŘI KOMUNIKACI A KONTAKTU S RODINOU A SOUROZENCI
- POMOC V OBLASTI SEXUALITY A VZTAHŮ
- PODPORA PRÁCE A PRACOVNÍHO UPLATNĚNÍ
- POMOC V KOMUNIKACI K UPLATNĚNÍ VLASTNÍCH PRÁV
- ČTENÍ DOKUMENTŮ A POŠTY
- DOPROVODY
- PLÁNOVÁNÍ CHODU DOMÁCNOSTI
- SPOLEČNÉ AKTIVITY VE VOLNÉM ČASE

Podrobně viz. Garantovaná nabídka služby

## ROZSAH SLUŽBY

Abychom zajistili všem uživatelům služby stejné podmínky, garantujeme v rámci běžného režimu maximálně 30 individuálních hodin poskytování služby měsíčně. Za běžných podmínek se nejedná o službu s 24hodinovým zajištěním podpory. Za optimální považujeme rozsah: **SLUŽBU ČERPÁM 3 INDIVIDUÁLNÍ HODINY A 10 SKUPINOVÝCH HODIN TÝDNĚ**

## PRINCIPY PODPOROVANÉHO

- SE VŠEMI JEDNÁME STEJNĚ
  - **Princip rovnocenného přístupu**
  - Uživatel je náš rovnocenný partner a podle toho s ním jednáme.
- PODPORUJEME SAMOSTATNOST
  - **Princip přiměřené podpory**
  - Uživatelům poskytujeme nejnutnější podporu, která ho rozvíjí, neomezuje, ale zajišťuje mu bezpečí
- KAŽDÝ JSEM JINÝ
  - **Princip individuálního přístupu**
  - Nepotřebujeme uniformní kritéria pro práci s uživateli a jejich hodnocení. Vše se odvíjí od požadavků a potřeb jednotlivce
- MÁME SVÁ PRÁVA
  - **Princip respektování práv a důstojnosti**
  - Respektujeme práva a důstojnost každého jednotlivce a dbáme na dodržování povinností.
  - NEDĚLÁM DRUHÝM TO, CO SE NELÍBÍ MĚ
  - MOHU DĚLAT VŠE, ČÍM NEOMEZUJI OSTATNÍ
- DĚLÁME SPOLEČNÁ ROZHODNUTÍ
  - **Princip aktivní účasti**
  - Uživatelé se aktivně podílejí na chodu služeb, rozhodují společně s pracovníky o aktivitách, dělají kompromisy při chodu domácnosti.

## **CÍLOVÁ SKUPINA SLUŽBY PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ**

**Cílovou skupinu služby** představují dospělé osoby s lehkým a středně těžkým intelektovým znevýhodněním, které bydlí na území Královehradeckého kraje, mají zájem se osamostatnit od své rodiny nebo pečující instituce, zvládají být o samotě nejméně celou noc a většinu činností v domácnosti a v péči o sebe zvládají na základní úrovni samostatně.

Služba podpora samostatného bydlení je založena na principu dodávky služby do vlastních domácností jednotlivých uživatelů. SKOK do života proto v rámci této služby nemá vytvořená žádná místa pro bydlení.

### **KDO S NÁMI MŮŽE BYDLET**

- **DOSPĚLÝ ČLOVĚK S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM.**
- **CHCI ŽÍT SÁM, NEBO VE SKUPINĚ S KAMARÁDY.**
- **MÁM VLASTNÍ NEBO NÁJEMNÍ BYT, KTERÝ SPRAVUJI, NEBO SI HO CHCI NAJÍT.**
- **CHCI DLE SVÝCH SCHOPNOSTÍ VÉST VLASTNÍ DOMÁCNOST.**
- **CHCI DLE SVÝCH SCHOPNOSTÍ ŘÍDIT SVÉ VLASTNÍ VĚCI.**
- **CHCI DLE SVÝCH SCHOPNOSTÍ A MOŽNOSTÍ VÉST VLASTNÍ ŽIVOT PODLE SVÝCH PŘEDSTAV.**

### **KDO S NÁMI NEMŮŽE BYDLET**

- **NEPOZNÁM, KDY POTŘEBUJI NA ZÁCHOD A NEVÍM, CO DĚLAT.**
  - Mám závažné nedostatky v dodržování osobní hygieny.
- **NEMOHU BÝT ANI CHVÍLI SÁM.**
  - Potřeba stálé podpory pracovníků, v každém okamžiku.
- **JSEM DLOUHO NEMOCNÝ.**
  - Potřebuji dlouhodobou zdravotní péči.

- **ŠKODÍM OSTATNÍM.**
  - Nedokážu respektovat základní pravidla lidského soužití.
- **NEBYDLÍM V KRÁLOVEHRADECKÉM KRAJI.**
  - Nemám trvalé bydliště v Králověhradeckém kraji.
- **CHCI BYDLET DÁL OD HRADCE KRÁLOVÉ.**
  - Chci bydlet v bytě, který je ve vzdálenosti větší než 30 minut dojezdu autem.

## **KOLIK JE UŽIVATELŮ V PODPOROVANÉM BYDLENÍ**

**Kapacita služby** je stanovena na 30 osob. Abychom zajistili všem uživatelům služby stejné podmínky, garantujeme v rámci běžného režimu maximálně 30 individuálních hodin poskytování služby měsíčně. Za běžných podmínek se nejedná o službu s 24 hodinovým zajištěním podpory.

## **MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

Služba je poskytována v jednotlivých domácnostech uživatelů nebo kdekoli ve městě Hradec Králové a jeho okolí. Doprovody jsou zajišťovány dle aktuálních kapacitních možností služby po celé České republice.

Kancelář služby je na adrese **BROŽÍKOVA 451/5, 500 12 HRADEC KRÁLOVÉ.**

## **ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

Podpora samostatného bydlení je terénní služba.

Službu poskytujeme individuálně a skupinově dle jednotlivých zakázek.

## **ČAS POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

Služba je poskytována v pracovní dny i o víkendu 7:00 – 20:00 (dle potřeb klienta 20:00-7:00). Čas si vybírá každý sám.

## **CENA SLUŽBY**

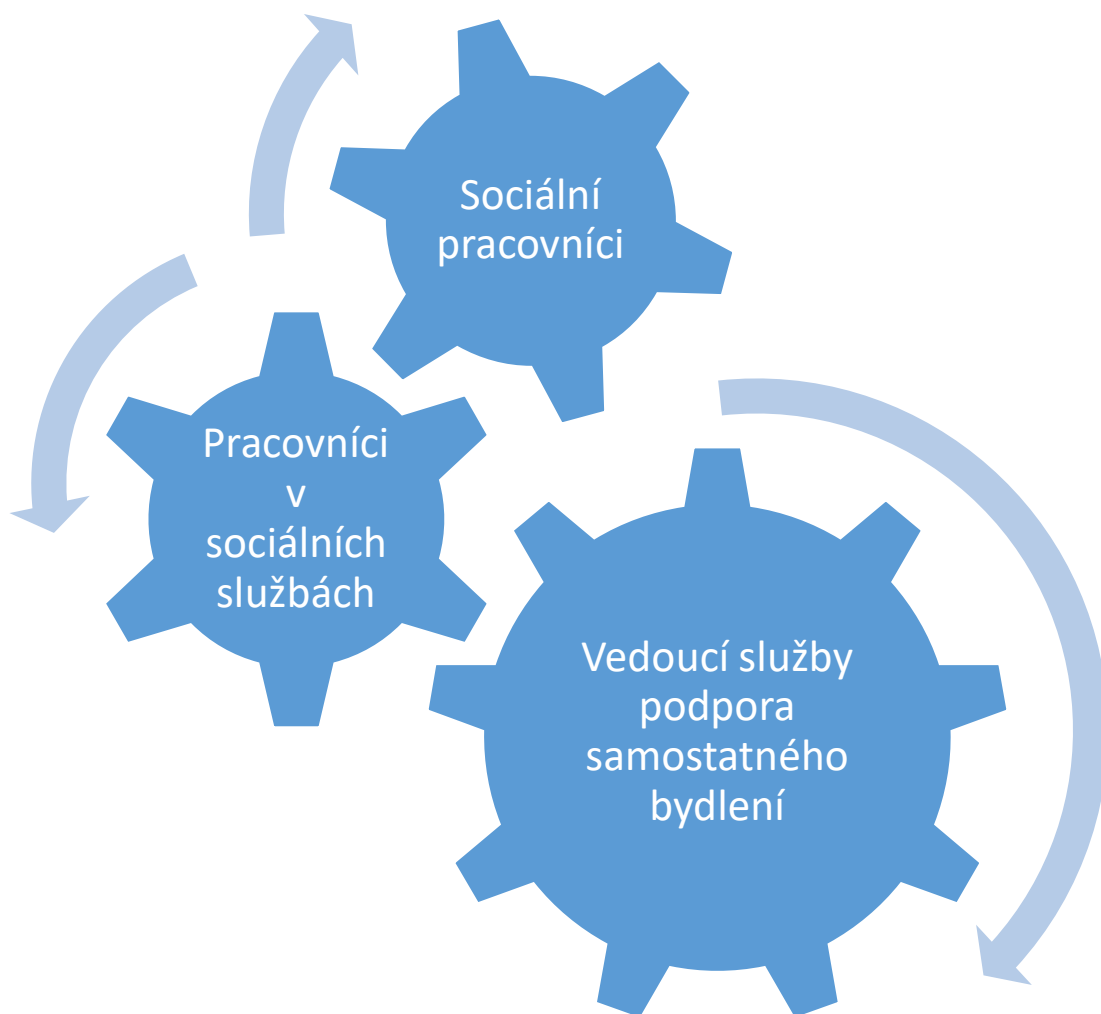
**Cena za jednotlivé úkony** je stanovena na 120 Kč/hod. Je přímo úměrná času poskytování a dělí se počtem uživatelů, kteří se úkonu účastní.

- JÁ SÁM JEDNA HODINA S PRACOVNÍKEM = PLATÍM 120 Kč
- JÁ A DALŠÍ 4 KAMARÁDI JEDNA HODINA S PRACOVNÍKEM = PLATÍM 30 Kč

## **PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY**

<b>Pozice</b>	<b>Jméno pracovníka</b>
Ředitelka	Kateřina Drábková Bíbusová
Ekonomka	Radana Hubálková
Účetní	Eliška Barešová
Personalistka a mzdová účetní	Adéla Kafková
Vedoucí sociálních služeb	Tereza Blažková
Vedoucí provázení, kontaktní pracovník	Lucie Javůrková
Vedoucí služby podpora samostatného bydlení	Klára Hodrmentová
Podpora práv	Zuzana Juráňová
Podpora v oblasti zdraví	Jan Beneš
Podpora v oblasti práce	Ilona Šimková
Podpora v oblasti psychologie	Johana Trnková
Fundraiser a vedoucí kvality	Jitka Jirsová
Administrativní pracovník	Šárka Hubálková
BOZP a infrastruktura, údržba a technický dozor	Lukáš Bareš





Pozice	Počet úvazků PSB
Vedoucí podpory samostatného bydlení	Klára Hodrmentová
Sociální pracovníci	3,877
Pracovníci v sociálních službách	5,364

## **GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽBY PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ**

V rámci služby podpora samostatného bydlení garantujeme uživatelům všechny uvedené činnosti, které vychází z **§9 vyhlášky 505/2006 Sb.**, dle zakázky jednotlivce, v individuálně sestaveném časovém harmonogramu, který vychází z individuálního plánu podpory tak, aby docházelo k jeho naplnění v souladu s pracovními úvazky pracovníků služby.

<b>§9 vyhlášky 505/2006 Sb. odstavec a</b>		
<b>CHOD DOMÁCNOSTI</b>		<b>POMOC ČLOVĚKU S TÍM, CO DOMA NEUMÍ</b>
1	Pomoc s úklidem a údržbou domácnosti	<input type="checkbox"/> <b>ÚKLID DOMÁCNOSTI</b> <input type="checkbox"/> <b>POKOJE</b> <input type="checkbox"/> <b>ZAŘÍZENÍ BYTU</b> <input type="checkbox"/> <b>UDRŽOVÁNÍ TEPLA A VZDUCHU</b> <input type="checkbox"/> <b>ODPADY</b>
	Péče o prádlo	<input type="checkbox"/> <b>PÉČE O PRÁDLO</b> <input type="checkbox"/> <b>PRANÍ PRÁDLA</b>
	Pomoc s osobními věcmi	<input type="checkbox"/> <b>HYGIENA</b> <input type="checkbox"/> <b>OBLÉKÁNÍ</b> <input type="checkbox"/> <b>STARÁNÍ O VLASTNÍ VĚCI</b>
2	Podpora při získávání návyků souvisejících se zajištěním chodu domácnosti	<input type="checkbox"/> <b>PLÁNOVÁNÍ ČASU NA DOMÁCNOSTI</b> <input type="checkbox"/> <b>PLÁNOVÁNÍ VLASTNÍCH ČINNOSTÍ</b> <input type="checkbox"/> <b>PODPORA PŘI PLNĚNÍ ÚKOLŮ</b> <input type="checkbox"/> <b>ZABEZPEČENÍ BYTU, DOMU</b>
3	Pomoc při údržbě spotřebičů	<input type="checkbox"/> <b>ÚDRŽBA SPOTŘEBIČŮ</b> <input type="checkbox"/> <b>OBSLUHA SPOTŘEBIČŮ</b>
4	Pomoc se zajištěním stravy	<input type="checkbox"/> <b>VAŘENÍ</b> <input type="checkbox"/> <b>OBJEDNÁNÍ OBĚDŮ, JÍDLA</b>
5	Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezónního úklidu, úklidu po malování	<input type="checkbox"/> <b>VELKÝ ÚKLID</b>

6	Podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami	<input type="checkbox"/> <b>HOSPODAŘENÍ S PENĚZI</b>
		<input type="checkbox"/> <b>NÁKUPY A PLATBY</b>

<b>§9 vyhlášky 505/2006 Sb. odstavec b</b>		
<b>VÝCHOVNÉ, VZDĚLÁVACÍ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI</b>		<b>POMOC S ČLOVĚKU S UČENÍM</b>
1	Podpora při zvládnání výchovy dětí v rodině	<input type="checkbox"/> <b>JAK SE STARAT O DÍTĚ</b>
2	Pracovně výchovná činnost s dětmi	<input type="checkbox"/> <b>JAK SI HRÁT S DÍTĚTEM</b>
3	Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	<input type="checkbox"/> <b>OPAKOVÁNÍ ČTENÍ, PSANÍ, POČTY</b>
		<input type="checkbox"/> <b>KOMUNIKACE A ŘEČ</b>
		<input type="checkbox"/> <b>ZÁKLADNÍ ZNALOSTI O SVĚTĚ A SPOLEČNOSTI</b>
		<input type="checkbox"/> <b>SAMOSTATNÝ POHYB</b>
4	Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob	<input type="checkbox"/> <b>VZTAHY S RODINOU, SOUROZENCI</b> <input type="checkbox"/> <b>ZÁJMOVÉ AKTIVITY, SPOLKY</b>
5	Podpora v oblasti partnerských vztahů	<input type="checkbox"/> <b>SEX A VZTAHY</b>
6	Podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu	<input type="checkbox"/> <b>PODPORA PRÁCE</b>

<b>§9 vyhlášky 505/2006 Sb. odstavec c</b>		
<b>ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM</b>		<b>KONTAKT</b>
1	Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity a doprovázení zpět	<input type="checkbox"/> DOPROVOD DÍTĚTE DO ŠKOLKY, ŠKOLY <input type="checkbox"/> DOPROVOD DÍTĚTE K LÉKAŘI <input type="checkbox"/> DOPROVOD DÍTĚTE
2	Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	<input type="checkbox"/> DOPROVOD LÉKAŘ <input type="checkbox"/> DOPROVOD DO PRÁCE <input type="checkbox"/> DOPROVOD ÚŘADY <input type="checkbox"/> DOPROVOD SLUŽBY <input type="checkbox"/> DOPROVOD DO PRAVIDELNÝCH AKTIVIT <input type="checkbox"/> DOPROVOD RESTAURACE <input type="checkbox"/> DOPROVOD KONCERT, DIVADLO <input type="checkbox"/> DOPROVOD BAZÉN A JINÉ SPORTY
3	Podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do běžného společenského prostředí včetně využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů	<input type="checkbox"/> SPOLEČENSKÉ CHOVÁNÍ
		<input type="checkbox"/> UŽÍVÁNÍ SLUŽEB
		<input type="checkbox"/> MOBIL, POČÍTAČ, INTERNET, FOŽÁK

<b>§9 vyhlášky 505/2006 Sb. odstavec d</b>		
<b>SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI</b>		<b>SPOLEČNÉ, SKUPINOVÉ ČINNOSTI</b>
1	Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob	<input type="checkbox"/> <b>SPOLEČNÁ ROZHODNUTÍ</b> <input type="checkbox"/> <b>KRIZOVÝ SCÉNÁŘ</b> <input type="checkbox"/> <b>DOMÁCÍ LÉKARNIČKA</b> <input type="checkbox"/> <b>ZNALOST PRVNÍ POMOC</b>
		<input type="checkbox"/> <b>SPOLEČNÉ AKTIVITY A ZÁJMY</b>
<b>§9 vyhlášky 505/2006 Sb. odstavec e</b>		
<b>POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ</b>		<b>PROSAZOVÁNÍ VLASTNÍCH PRÁV</b>
1	Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	<input type="checkbox"/> <b>POMOC V KOMUNIKACI S RODIČI, OPATROVNÍKY</b> <input type="checkbox"/> <b>KOMUNIKACE S ÚŘADY</b> <input type="checkbox"/> <b>KOMUNIKACE SE SOUDEM</b> <input type="checkbox"/> <b>ŽÁDOSTI A DOKLADY</b> <input type="checkbox"/> <b>VOLBY</b>
2	Pomoc při vyřizování běžných záležitostí	<input type="checkbox"/> <b>ČTENÍ DOKUMENTŮ, POŠTY</b>

<b>§3 vyhlášky 505/2006 Sb.</b>		
<b>ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ</b>		<b>INFORMACE</b>
a	Poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby.	<input type="checkbox"/> <b>V ČEM MI SLUŽBA POMŮŽE</b>
b	Poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče.	<input type="checkbox"/> <b>JAKÉ DALŠÍ SLUŽBY JSOU</b> <input type="checkbox"/> <b>JAKÉ DÁVKY MŮŽU DOSTAT</b>
c	Poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě.	<input type="checkbox"/> <b>JAKÉ MÁM MOŽNOSTI VE SVÉ SITUACI</b>
d	Poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.	<input type="checkbox"/> <b>POMOC MÝM BLÍZKÝM</b>

## **OBECNÉ POŽADAVKY NA SLUŽBU podporované BYDLENÍ v síti**

### **POŽADAVKY ZE ZÁKONA**

Služba podporované BYDLENÍ v síti byla registrována dne 8. 9. 2012 dle §43 Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 v platném znění. Podpora samostatného bydlení je poskytována terénní formou.

### **SLUŽBA DÁLE PODLÉHÁ**

#### **Uživatelé služeb**

Základní listiny práv a svobod (ústavní zákon č.2/1993)

- zákona č.349/1999 Sb., o Veřejném ochránci práv
- Občanský zákoník
- Zákony upravující ochranu osobních údajů
- Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

#### **Prostory**

- Norma ČSN 730833 o Požární bezpečnosti staveb a protipožárním předpisům (zákon č.133/1985)
- Bezpečnostní předpisy ochrany veřejného zdraví (258/2000 Sb.)
- Interní předpisy BOZP a PO

#### **Personál**

- Zákony upravující ochranu osobních údajů
- Zákoník práce a související předpisy
- Mzdové a platové předpisy
- Zákony o sociálním zabezpečení, důchodovém a nemocenském pojištění
- Zdravotní pojištění
- Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

#### **Společnost**

- Zákon o obecně prospěšných společnostech
- Zákon o neziskových organizacích

#### **Služba**

- Standardy kvality sociální služeb
- Dotazníkové šetření spokojenosti US, ZZ a pracovníků s poskytovanou službou

## STRUKTURA SLUŽEB BYDLENÍ v síti

### SKOK do života, o.p.s.

ředitelka, vedoucí provázení, vedoucí sociálních služeb, vedoucí podporovaného bydlení, vedoucí chráněného bydlení, sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách

#### CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ (pobytová sociální služba)

Smyslem služby je zajištění kvalitního bydlení v rodinných domech, stravy a 24 hodinové (nepřetržitě) péče dospělým osobám s intelektovým znevýhodněním.

#### PODPORA SAMOSTATNÉH O BYDLENÍ (terénní sociální služba)

Smyslem služby je poskytnout dlouhodobou terénní podporu do samostatných bytů lidem s intelektovým znevýhodněním a duševním onemocněním.

VILA JANA

VILA JULIE

BYTY

v běžné zástavbě

#### PROFESIONÁLNÍ PODPŮRCE

Smyslem je poskytnutí cílené podpory při rozhodování (hospodaření, uzavírání smluv, jednání s úřady, atd.), tak aby člověk s intelektovým znevýhodněním nebyl automaticky omezen ve svéprávnosti a mohl o všech svých záležitostech rozhodovat sám. Potřebnou podporu při rozhodování a ochranu práv a zájmů zajišťujeme po uzavření Smlouvy o nápomoci se SKOKem do života, o.p.s. jako podpůrcem.

podporované

## BYDLENÍ

v síti



## JAK SI VYBRAT SPRÁVNOU SLUŽBU BYDLENÍ v síti

ZÁKLADNÍ ROZDÍLY MEZI SLUŽBOU PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ A  
SLUŽBOU CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

### PODPOROVANÉ BYDLENÍ v síti

- MÁM VLASTNÍ NEBO NÁJEMNÍ BYDLENÍ (BYT, DŮM), KTERÝ SPRAVUJI.
- CHCI SI BYT SEHNAT.
- BYDLÍM V BYTĚ SÁM A NEBO SE SKUPINOU KAMARÁDŮ.
- **OBČAS POTŘEBUJI PODPORU** V NĚKTERÝCH OBLASTECH BĚŽNÉHO ŽIVOTA SE KTERÝMI SI NEVÍM RADY:
  - ÚKLID, VAŘENÍ, HOSPODAŘENÍ S PENĚŽI, NAKUPOVÁNÍ
  - POMOC V KOMUNIKACI S ÚŘADY
  - DOPROVÁZENÍ K LÉKAŘI, DO PRÁCE
- S VĚTŠINOU VĚCÍ SI PORADÍM SÁM.

### CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ v síti

- SLUŽBA MI ZAJISTÍ BYDLENÍ I STRAVU.
- CHCI BYLDET VE SKUPINĚ KAMARÁDŮ.
- **POTŘEBUJI STÁLOU PODPORU** V NĚKTERÝCH OBLASTECH BĚŽNÉHO ŽIVOTA:
  - UBYTOVÁNÍ, VAŘENÍ, HOSPODAŘENÍ S PENĚŽI, NAKUPOVÁNÍ, ÚKLID
  - KOMUNIKACE S ÚŘADY
  - DOPROVÁZENÍ K LÉKAŘI, DO PRÁCE
- VĚTŠINOU POTŘEBUJI UJISTIT, JAK SE CO DĚLÁ.

## **CO JE TO BYDLET SÁM**

- V BYTĚ NEBO DOMĚ BYDLÍ JEDEN ČLOVĚK.
- VSTÁVÁ A USÍNÁ SÁM.
- KAŽDÝ ZODPOVÍDÁ ZA SVOU DOMÁCNOST – ÚKLID, VAŘENÍ, NAKUPOVÁNÍ.
- POKUD NĚCO NEZVLÁDÁ, MŮŽE SI VYŽÁDAT PODPORU PRACOVNÍKA.

## **CO JE TO SPOLUBYDLENÍ**

- SPOLUBYDLENÍ JE SOUŽITÍ VÍCE KAMARÁDŮ V JEDNÉ DOMÁCNOSTI.
- KAŽDÝ KAMARÁD MÁ SVŮJ VLASTNÍ PROSTOR, KDE MŮŽE ODPOČÍVAT. MÁ SVÉ SOUKROMÍ.
- SPOLEČNÉ PROSTORY JSOU PRO VŠECHNY KAMARÁDY A MŮŽOU JE VYUŽÍVAT TAK, ABY NEOMEZOVALI SOUKROMÍ A ODPOČINEK DALŠÍCH SPOLUBYDLÍČÍCH.
- SPOLUBYDLÍČÍ SE SPOLEČNĚ DĚLÍ O ÚKLID, VAŘENÍ, NAKUPOVÁNÍ A DALŠÍ VĚCI, KTERÉ SE V DOMÁCNOSTI MUSÍ DĚLAT KAŽDÝ DEN.
- POKUD NĚCO NEZVLÁDAJÍ, MOHOU SI VYŽÁDAT PODPORU PRACOVNÍKA.

## **PRINCIPY SPOLUBYDLENÍ v síti**

- DĚLÁME SPOLEČNÁ ROZHODNUTÍ.
- SPOLEČNĚ ROZDĚLUJEME ÚKOLI A PRÁCI V DOMÁCNOSTI.
- RESPEKTUJI PŘÁNÍ OSTATNÍCH SPOLUBYDLÍČÍCH.
- NEDĚLÁM DRUHÉMU TO, CO NECHCI, ABY NĚKDO DĚLAL MĚ.
- NENARUŠUJI SOUKROMÍ DRUHÉHO, NECHODÍM DO POKOJE DRUHÉHO BEZ DOVOLENÍ.
- NEPŮJČUJI SI VĚCI, KTERÉ NEJSOU MÉ, KDYŽ JSEM SE NEZEPTAL.
- RESPEKTUJI PŘÁNÍ OSTATNÍCH SPOLUBYDLÍČÍCH, HLEDÁME KOMPROMISY.
- DODRŽUJEME ZÁSADY SPOLEČENSKÉHO CHOVÁNÍ.
- NAVZÁJEM SI POMÁHÁME.

## POVINNOSTI SLUŽBY A BYDLÍČÍHO

### **POVINNOSTI SKOKU – Povinnosti poskytovatele služeb**

- Dodržovat bezpečnost sebe i uživatele služby dle Krizového scénáře a Průvodce domácností.
- Pracovníci na telefonu během poskytování služby.
- Pracovníci na telefonu denně od 8:00-20:00.
- Pracovníci na telefonu pro krizové případy 24 hodin – řeší se individuálně.
- Dodržovat sjednaný čas úkonů.
- Při činnosti vycházet z Individuálních plánů podpory, aktuálních potřeb a individuálních úkolů uživatele služby.
- Poskytovat přiměřenou podporu a pracovat v souladu s principy.
- Zaznamenat realizované úkony aktivity do příslušných formulářů a systému
- Informovat o úrazu nebo stížnosti (záznam do knihy), ztrátě, krádeži.

### **TVOJE POVINNOSTI – Povinnosti uživatele služeb**

- „MÍT HEZKÝ DOMOV A ŠTASTNÝ ŽIVOT“.
- DODRŽOVAT SJEDNANÝ ČAS S PRACOVNÍKEM.
- SPOLUPRACOVAT S PRACOVNÍKEM
- KDYŽ NEMOHU PŘIJÍT, CHCI TO ZRUŠIT – OMLUVÍM SE (ZATELEFONUJI, NAPIŠU SMS).
- ŘÍKAT, CO CHCI A NECHCI DĚLAT. ŘÍKAT, CO SE MI LÍBÍ A NELÍBÍ.
- PRACOVAT NA SVÝCH ÚKOLECH.
- DLE POTŘEBY SI ŘEKNU O POMOC.
- DODRŽOVAT BEZPEČNOST dle Krizového scénáře A DOHODY SPOLUBYDLÍČÍHO.
- KAŽDÝ MĚSÍC PLATIT ZA SLUŽBU.
- DODRŽOVAT POKYNY LÉKAŘE A OPATROVNÍKA.

## **CHCI BYDLET SÁM – STRUČNÝ POPIS JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SLUŽBU**

- ✓ VYPLNÍM DOTAZNÍK PRO ZÁJEMCE O SLUŽBU NA [WWW.SKOKDOZIVOTA.CZ](http://WWW.SKOKDOZIVOTA.CZ)
- ✓ ZATELEFONUJI
- ✓ SCHŮZKA ŘEDITELEM NEBO VEDOUCÍ
- ✓ PROHLÍDKA BYDLENÍ A SEZNÁMENÍ SE S OSTATNÍMI KAMARÁDY
- ✓ KDYŽ SE ZJISTÍ, ŽE JE SLUŽBA PRO MĚ, PODEPÍŠU SMLOUVU
- ✓ STĚHUJI SE

Uchazeč o službu vyplní sám nebo s pomocí někoho, komu věří, na internetových stránkách [www.skokdozivota.cz](http://www.skokdozivota.cz) jednoduchý dotazník, zatelefonuje, nebo se přímo dostaví na některé pracoviště SKOKu do života. Ozve se mu VEDOUCÍ PROVÁZENÍ a v případě volné kapacity služby si domluví společnou schůzku. Na schůzce získá všechny potřebné INFORMACE. Pokud je volné místo a uchazeč splňuje všechny podmínky pro zařazení do vybrané služby, může následně podepsat smlouvu s ředitelkou SKOKu a začít službu využívat. Jednání se zájemcem trvá obvykle 2-3 setkání, ale může mít i individuální průběh tak, aby zájemce i poskytovatel měli dostatek informací pro rozhodování. Pokud volné místo není, nebo uchazeč zatím nemůže začít rovnou bydlet, je mu nabídnuta služba sociální rehabilitace - CVIČENÍ bydlení, práce, učení, která zájemci umožní získat potřebné zkušenosti a rozvinout jeho potenciál.

## **PODPIS SMLOUVY**

Smlouva o poskytování služby je koncipována na základě legislativních požadavků kladených na službu. Uživatel služby a jeho zákonný zástupce jsou podrobně seznámeni s obsahem smlouvy a přehledem nabízených úkonů. Smlouvu i přehled si odnáší domů k prostudování a vyplnění. Na základě telefonické, písemné, přímé dohody, je stanoveno pro všechny strany vyhovující datum a čas další schůzky, na které US formuluje dojmy a požadavky na poskytování služby. Je-li to potřeba, proběhne zopakování obsahu smlouvy. K podpisu smlouvy se přistupuje až v momentě, kdy je zcela zřejmé, že uživatel služeb spolu s jeho zákonnými zástupci, rodiči, opatrovníky vědí, co vše je v ní obsaženo, jaká práva a povinnosti z ní vyplývají. Vzájemný souhlas stvrdí podpisem. Následuje společná diskuse nad individuálním plánem rozvoje a stanovení optimalizované podpory pro daného uživatele.

## **CHCI SKONČIT – UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

Ukončení využívání služeb se děje po vzájemné dohodě mezi uživatelem (jeho opatrovníkem) a poskytovatelem služby. Na základě rozhovoru mezi uživatelem, jeho opatrovníkem a ředitelkou jsou určeny důvody, proč k ukončení služby došlo, mohou být jak ze strany uživatele, tak ze strany poskytovatele. Mezi poskytovatelem a uživatelem služby je uzavírána písemná dohoda o ukončení využívání služeb. Důvody pro ukončení poskytování služeb jsou uvedeny v této smlouvě o poskytování služby a v dohodě o ukončení poskytování této služby. Služba je považována za ukončenou oboustranným podpisem dohody o ukončení poskytování služby. Pokud jedna ze stran dohodu nepodepíše a po dobu 15 pracovních dnů ode dne schůzky neprojeví o ukončení/pokračování služby zájem, je zhotovena Výpověď ze strany poskytovatele služby. Případná nespokojenost se řídí postupem podávání stížností.

### **Důvody pro ukončení ze strany poskytovatele služeb:**

- Uživatel nemá dostatečné finanční prostředky na užívání služby.
  - MÁM MÁLO PENĚŽ.
- Uživatel má trvale takové zdravotní, nebo psychické obtíže, že potřebuje vyšší míru podpory.
  - MÁM VELKÉ PROBLÉMY.
- Uživatel má takové schopnosti a dovednosti, že nepotřebuje žádnou podporu.
  - ZVLÁDÁM VŠECHNO SÁM
- Uživatel opakovaně neplní své povinnosti stanovené ve smlouvě o poskytování služby.
  - NEPLNÍM SVÉ POVINNOSTI
- Požadovaný rozsah služby neodpovídá vybrané službě.
  - VYBRAL JSEM SI ŠPATNOU SLUŽBU.

### **Důvody pro ukončení ze strany uživatele:**

- Uživatel má trvale takové zdravotní, nebo psychické obtíže, že potřebuje vyšší míru podpory.
  - MÁM VELKÉ PROBLÉMY
- Uživatel má takové schopnosti a dovednosti, že nepotřebuje žádnou podporu.
  - ZVLÁDÁM VŠECHNO SÁM
- Uživatel (jeho opatrovník) se rozhodne, že dále nemá zájem využívat naši službu.
  - UŽ MĚ TO NEBAVÍ

**DALŠÍ INFORMACE O SLUŽBĚ JE MOŽNÉ ZÍSKAT:**

Vedoucí provázení, kontaktní pracovník

Ing. Lucie Javůrková

+420 725 367 403

info@skokdozivota.cz

Na internetových stránkách **[www.skokdozivota.cz](http://www.skokdozivota.cz)**

NA FACEBOOKOVÉM PROFILU

[www.facebook.com/skokdozivotahk](https://www.facebook.com/skokdozivotahk)

NA INSTAGRAMOVÉM PROFILU

[www.instagram.com/skokdozivota](https://www.instagram.com/skokdozivota)