

STRATEGICKÝ PLÁN

SKOK do života, o.p.s.

2020 - 2025

SKOK do života je obecně prospěšnou společností, která se stala samostatným právním subjektem 11.9.2007. Vznikla však jako samostatná sekce Společnosti pro podporu lidí s mentálním postižením Hradec Králové v roce 2004. Ačkoliv po novelizaci občanského zákoníku již zakládat obecně prospěšné společnosti nelze, SKOK do života, o.p.s. funguje v souladu se Zákonem o obecně prospěšných společnostech bez omezení dál. Ze zákona je činnost naší společnosti rozdělena na hlavní – veřejně prospěšnou, neziskovou a vedlejší – doplňkovou, ziskovou. Zákonnou povinností společnosti je investovat případný zisk z doplňkové činnosti do činnosti obecně prospěšné. V současné době má společnost 7 základních sekcí.

Předmětem obecně prospěšné činnosti je poskytování 4 registrovaných sociálních služeb:

- sociální rehabilitace
- sociálně terapeutická dílna
- podpora samostatného bydlení
- chráněné bydlení

Do činnosti doplňkové jsou zahrnuty 3 provozy:

- sociální podnik Bistro u Dvou přátel
- dílna s vymezenými chráněnými místy Ladílina
- vzdělávání pro organizace působící v sociální oblasti

Ze SKOKu do života o 3 zaměstnancích a 4 lidech s mentálním postižením se v průběhu jejího fungování stala společnost o 100 zaměstnancích, poskytující sociální služby téměř 70 - ti lidem s mentálním postižením. Obrat společnosti se ročně pohybuje kolem 20 milionů korun. Naše společnost zaměstnává více než 50 % osob se zdravotním postižením, je tedy dle §81 zákona č. 435/2004 sb., O zaměstnanosti poskytovatelem náhradního plnění a podle §38 Zákona o

zadávaní veřejných zakázek č. 134/2016 Sb. zvýhodněným dodavatelem. Celá doplňková činnost společnosti je realizována v režimu měsíčního plátce DPH.

VICE SPOLEČNOSTI

Stát se samostatnou a finančně nezávislou společností, která poskytuje komplex kvalitních služeb tak, aby dospělí lidé s mentálním postižením z Hradce Králové a okolí měli možnost s přiměřenou podporou samostatně bydlet, pracovat a užívat si života.

STRATEGICKÉ PRIORITY ZA CELOU ORGANIZACI

Cíl 1: Udržet komplex kvalitních poskytovaných služeb tak, aby mohly dospělé osoby s mentálním postižením z Hradce Králové a okolí pracovat, bydlet a žít v místě a městě, které mají rádi – průběžně do r. 2025

Cíl 2: Zabezpečit bezproblémové cashflow do r. 2025, a to 1 500 000 Kč bezúčelových financí

- R. 2018 – situační analýza společnosti
- R. 2019 - plán propagace brand Skok do života, o.p.s.
- R. 2020 – komunikační strategie
- R. 2021 – marketingová strategie

Cíl 3: Revize procesů řízení, revize všech směrnic (personální, strategické aj.), hledat inspirace v zahraničí – průběžně do r. 2025

SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Nabízí dospělým lidem s mentálním postižením z Hradce Králové a okolí nácvik dovedností a získání vědomostí potřebných pro bydlení, pracovní uplatnění a kvalitní život mimo vlastní rodinu.

Služba CVIČENÍ bydlení, práce, učení byla zaregistrována dne 19. 12. 2007 dle §70 Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 v platném znění. Sociální rehabilitace je službou sociální prevence, je poskytována zdarma, má formu ambulantní a terénní.

Cílovou skupinu služby představují dospělé osoby s lehkým a středně těžkým mentálním postižením, které bydlí na území Královehradeckého kraje, mají zájem se rozvíjet, zvládají být o samotě min. 1 hodinu a zvládají pracovat ve skupině.

Kapacita služby je stanovena na 30 osob. Průměrná délka užívání služby je 2 – 5 let. Uživatelé opouštějí službu průběžně, jakmile se umístí na trhu práce, nejčastěji chráněném a

osamostatní se od své rodiny. Služba je poskytována jak skupinově, tak i individuálně. Skupinová forma převažuje a má podobu týdenních tematických bloků, kdy blok trvá 3 hodiny. Témata jsou rozdělena do 3 základních oblastí – bydlení, práce, učení. Mimo to jsou uživatelům nabízeny veškeré úkony, které ukládá zákon o sociálních službách.

Služba je poskytována bezplatně.

Personální zajištění služby představují 3 pracovní úvazky sociálních pracovníků a 3 pracovní úvazky pracovníků v sociálních službách.

Roční rozpočet služby je 3,8 mil. Korun

Cíle:

Cíl 1: Zahájit jednání s Magistrátem HK o podmínkách budoucí nájemní smlouvy (stávající končí v roce 2020) – v r. 2019

Cíl 2: Zřídit tréninkový byt včetně vybavení mimo prostor SR Brožíkova – do r. 2020

Cíl 3: Vyčlenit individuální práci v oblasti sexuality do jiné sociální služby, tj. poradny – do r. 2021

Cíl 4: Zachovat kapacitu 30 osob s mentálním postižením – do r. 2025

Cíl 5: Revize metodických postupů:

- r. 2019 Sebeobsluha, vaření a kuchyňské práce a hospodaření s penězi
- r. 2020 Ruční práce a práce na zahradě
- r. 2021 Pracovní kompetence, bezpečnost uvnitř a venku
- r. 2022 – Učení (práce s PC...)

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÁ DÍLNA:

Cíle:

Cíl 1: Zavést službu s kapacitou 8 osob s mentálním postižením v r. 2019, do r. 2025 navýšit kapacitu o dalších 8 osob

Cíl 2: Zavést 2 místa poskytování služby, jedno v přírodě, jedno v Hradci Králové – do r. 2025

Cíl 3: Účastnit se lokálních akcí a trhů – propagace výrobků šicí dílny – průběžně do r. 2025

Cíl 4: Sehnat místo pro štípání dřeva – do r. 2025

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ:

Posláním služby chráněné bydlení je zajistit lidem s mentálním a kombinovaným postižením kvalitní bydlení, stravu a profesionální podporu tak, aby mohli v Hradci Králové dlouhodobě samostatně žít a bydlet podle svých představ. Služba navazuje na projekt transformace sociálních služeb v Královéhradeckém kraji.

Služba chráněné BYDLENÍ v síti byla registrována dne 1. 8. 2015 dle §51 Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 v platném znění. Chráněné bydlení je pobytová služba.

Cílovou skupinu služby představují dospělé osoby s lehkým a středně těžkým mentálním postižením, které potřebují pomoc více než 8 hodin denně, nebo přes noc, nikoliv však v každém okamžiku.

Službu zajišťujeme ve dvou domech na území Hradce Králové ve skupinových domácnostech.

Kapacita služby je stanovena na 17 osob. Abychom zajistili všem uživatelům služby stejné podmínky, garantujeme v rámci běžného režimu maximálně 30 individuálních hodin poskytování služby měsíčně. Jedná se o službu s 24 hodinovým zajištěním podpory.

Cena za jednotlivé úkony je stanovena na 50 Kč/hod (je přímo úměrná času poskytování a dělí se počtem uživatelů, kteří se úkonu účastní).

Personální zajištění služby představují pracovní úvazky 3 sociálních pracovníků, 8 pracovních úvazků pracovníků v sociálních službách a 10 pracovníků pracujících na dohody o provedení práce, kteří zajišťují víkendový chod v obou domech.

Roční rozpočet služby je 4,4 mil. korun.

Cíle:

Cíl 1: Rozšířit chráněné bydlení o bydlení v Polánkách, a to v kapacitě 10 osob na venkově typ farma – do r. 2025

Cíl 2: Navýšit kapacitu CHB Julie o 2 osoby – do r. 2020 a uzpůsobit tomu prostory vily Julie

Cíl 3: Vytipovat vhodné prostory pro CHB pro 8 osob se zajištěním 8 hodinové podpory v místě – do r. 2021

Cíl 4: Provést úpravy pokojů na jednolůžkové Vila Jana – do r. 2022

PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ

Posláním služby podpora samostatného bydlení je poskytnout jednotlivcům takovou podporu, aby mohli v bytech či domech, které si vybrali, a které spravují, bydlet kvalitně a bezpečně bez ztráty nezávislosti.

Služba podporované BYDLENÍ v síti byla registrována dne 8. 9. 2012 dle §43 Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 v platném znění. Podpora samostatného bydlení je poskytovaná terénní formou.

Cílovou skupinu služby představují dospělé osoby s lehkým a středně těžkým mentálním postižením, které bydlí na území Královehradeckého kraje, mají zájem se osamostatnit od své rodiny nebo pečující instituce, zvládají být o samotě nejméně celou noc a většinu činností v domácnosti a v péči o sebe zvládají na základní úrovni samostatně.

Služba podpora samostatného bydlení je založena na principu dodávky služby do vlastních domácností jednotlivých uživatelů. SKOK do života proto v rámci této služby nemá vytvořená žádná místa pro bydlení.

Kapacita služby je stanovena na 20 osob. Abychom zajistili všem uživatelům služby stejné podmínky, garantujeme v rámci běžného režimu maximálně 30 individuálních hodin poskytování služby měsíčně. Za běžných podmínek se nejedná o službu s 24 hodinovým zajištěním podpory.

Služba je poskytována v jednotlivých domácnostech uživatelů nebo kdekoli v městě Hradec Králové v případě doprovodů, dle zakázky, a to buď skupinově, nebo individuálně.

Cena za jednotlivé úkony je stanovena na 100 Kč/hod. Je přímo úměrná času poskytování a dělí se počtem uživatelů, kteří se úkonu účastní.

Personální zajištění služby představují 2 pracovní úvazky sociálních pracovníků a 1 pracovní úvazky pracovníka v sociálních službách.

Roční rozpočet služby je 2,2 mil. korun.

Cíle:

Cíl 1: Sehnat 3 byty od Magistrátu MHK – do r. 2025 (20, 22, 24)

Cíl 2: Navýšení kapacity minimálně o 8 osob – do r. 2025

Cíl 3: Umoření dluhu v částce 250 000 Kč – v r. 2019

Cíl 4: Jednat se zainteresovanými stranami o dostatečném finančním zajištění služby – průběžně do r. 2025

Cíl 5: Vyčlenění individuální práce v oblasti hospodaření s penězi do jiné sociální služby, tj. poradny – do r. 2021

Cíl 6: Prohlubování spolupráce s nadačním fondem Majordom a Magistrátem MHK – průběžně do r. 2025

Cíl 7: Účast v platformě dostupné bydlení a aktivní účast na tvorbě koncepce dostupného bydlení MHK – průběžně do r. 2025)

BISTRO U DVOU PŘÁTEL:

BISTRO u dvou přátel je sociální podnik zaměřený na výrobu a prodej jednoduchých a čerstvých produktů studené a teplé kuchyně. Nabízí především rychlé občerstvení a příjemné posezení v moderních prostorách v historickém centru Hradce Králové. Respektuje všechny zásady sociálního podnikání. Důraz je kladen na regionální potraviny, produkty a jejich šetrné zpracování a ekologickou donášku, spolupráci s místní komunitou, respektující prostředí, partnerský přístup, společné rozhodování a společnou odpovědnost.

Bistro má otevřeno každý všední den od 7:30 do 17:00, nabízí především sortiment studené kuchyně, jako je obložené pečivo, saláty, zdobené jogurty, dezerty a koláče. Z produktů teplé kuchyně si může zákazník objednat každý den jinou polévku, omelety, palačinky, grilované sýry se salátem.

Nabízí **kompletní cateringový servis** pro vzdělávací, kulturní a sportovní akce včetně zapůjčení potřebného vybavení. Nejsilnější stránkou BISTRA u dvou přátel je pořádání coffee breaků od 10 po 1500 osob.

Svačिनový servis nabízí školám zajištění svačin v souladu s vyhláškou o stravování na základních školách a pro žáky zajímavou příležitost pro přirozený kontakt s lidmi s handicapem. Kromě bistra zajišťují pracovníci chod dalších 6ti malých kiosků, výdejních míst, na základních školách a Univerzitě Hradec Králové.

Tým bistra je složen ze 3 pracovníků bez postižení a 28 pracovníků se zdravotním postižením. Obrat bistra se pohybuje kolem 4 mil. korun.

Pracovní prostředí, pracovní úkoly i naše produkty byli a stále jsou pečlivě vybírány tak, aby každý náš pracovník dokázal být po řádném zácviku na svém pracovním místě zcela samostatný.

Cíle:

Cíl 1: Podat projekt na rozšíření akcí před Bistrem – v r. 2019

Cíl 2: Zřídit si živnost na pořádání akcí – v r. 2019

Cíl 3: Aktualizovat systém svačin (objednávkový systém), zavést platební terminál a platební bránu – v r. 2019

Cíl 4: Realizovat letní kina v letních měsících – průběžně do r. 2025

Cíl 5: Organizovat akce na Pivovarském náměstí – průběžně do r. 2025

Cíl 6: Generovat zisk:

- 100 000 Kč v roce 2019,
- 200 000 Kč v roce 2020

- 300 000 Kč v roce 2021,

- 300 000 Kč v dalších letech

LADÍLNA:

LADÍLNA je dílna s chráněnými pracovními místy SKOKu do života, o.p.s., která zaměstnává lidi se zdravotním postižením, převážně lidi s mentálním postižením, a nabízí kvalitní služby v oblasti úklidu, kancelářských prací a jednoduchých manuálních činností pro širokou veřejnost.

Dílna ladílina poskytuje náhradní plnění, tedy odebíráním služeb, výrobků nebo zadáváním zakázek zaměstnavateli zaměstnávajícím více než 50% zaměstnanců se zdravotním postižením, tedy v naší LADÍLNĚ, si podnikatel splní povinnost danou zákonem §81 zákona č. 435/2004 sb., o zaměstnanosti.

Největší rozsah mají úklidové služby. Dílna se specializuje na úklid chodeb v bytových domech, kde pracovní s mentálním postižením dosahují nejvyšší kvality práce s maximální samostatností. Dílna zajišťuje přes 20 zakázek týdně. Poskytování úklidových služeb v sobě zahrnuje jak vnitřní, tak i venkovní úklid domácnosti, bytů, domů, malých a středních firem a zahrad. Mezi další produkty patří kompletní úklid kanceláří včetně jejich zázemí (toalety, sklady, kuchyňka), úklid skladu mokrou cestou, vypracování srozumitelného úklidového postupu na míru.

Poskytování kancelářských služeb zahrnuje skartování, skenování, tisk a kopírování dokumentů. Na tyto práce navazuje vazba dokumentů včetně možnosti ražby nápisu a laminace. Důraz je kladen na flexibilní zpracování v krátkém čase v případě potřeby na doručení na určené místo, což vítají především studenti.

Jednoduché manuální služby zahrnují jednoduché ruční šití a šití na stroji, rozkreslování, stříhání, řezání dílů dle šablony nebo stříhu. Šicí dílna dlouhodobě spolupracuje s firmou Jipast a.s., pro které šije jednoduché dílny pro školní atletické pomůcky.

Doplňkovou činností dílny je výroba buttonů, zrcátek a otvíráků dle vlastních návrhů nebo na přání zákazníka.

Chod Ladílny zajišťují 4 pracovníci bez postižení a 28 pracovníků se zdravotním postižením.

Roční obrat dílny činí 6 mil. korun.

Cíle:

Cíl 1: Navýšení počtu zakázek v oblasti úklidu – v r. 2019

Cíl 2: Účastnit se lokálních akcí a trhů – propagace výrobků šicí dílny – do r. 2025 průběžně.

Cíl 3: Generovat zisk:

- 100 000 Kč v roce 2019,

- 200 000 Kč v roce 2020
- 300 000 Kč v roce 2021
- 300 000 Kč v dalších letech

Cíl 4: Účastnit se lokálních akcí a trhů za účelem propagace výrobků šicí dílny – průběžně do r. 2025

VZDĚLÁVÁNÍ

SKOK do života, o.p.s. nabízí vzdělávání pracovníků v přímé práci v sociálních službách, které je tematicky zaměřené na to, jak rozvíjet schopnosti a dovednosti u lidí s lehkým až středně těžkým mentálním postižením, provoz sociálních služeb a další. V současné době společnost nabízí 3 formy:

- Akreditovaný kurz trvá 8 vyučovacími hodinami. Akreditaci udělilo Ministerstvo práce a sociálních věcí pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách (číslo akreditace MPSV A2017/0117-SP/PC).
- Konzultace, které se týkají podpory organizací působících v sociálních službách. Ty odrážejí praktické zkušenosti a sdílení know-how nejen ze sociálních služeb, ale také z oblasti zaměstnávání osob se zdravotním postižením a sociálního podnikání.
- Odborné stáže dle §111 odst. 2 c) Zákona 108/2006 Sb., které se týkají dalšího profesního vzdělávání pracovníků v sociálních službách.

Všechny typy aktivit jsou zpoplatněny dle platného ceníku. Společnost má zájem se v této oblasti intenzivně rozvíjet a začít ji propagovat.

Cíle:

Cíl 1: Diseminovat principy naší práce s lidmi s mentálním postižením na území ČR mezi ostatní poskytovatele sociálních služeb – průběžně do r. 2025